



ГИБКАЯ ЧЕРЕПИЦА FARACS

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 1. КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ:
Гарантия на ГЧ ТМ Фаракс предоставляется лично Покупателю (владельцу/собственнику или его официальному представителю) недвижимости, на которую уложен данный материал, без права передачи третьим лицам.
- 2. ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ:
При условии соблюдения инструкций по монтажу, которые находятся на сайте www.faracs.ru, материал не содержит производственных дефектов, которые могут повлиять на гидроизоляцию кровельного покрытия во время действия гарантии.
- 3. НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ И НА КАКОЙ ПЕРИОД:
Гарантийный срок на различные типы продукции указан в Таблице 1.
Данный срок действует, если между покупкой материала и его монтажом прошло не более 1 календарного года.
Гарантийный срок действует исключительно на материалы. Покупатель (или его официальный представитель) до начала монтажа обязан удостовериться, что материал не имеет видимых дефектов. В случае обнаружения таких дефектов, укладка материала категорически воспрещается и необходимо немедленно связаться с представителем ТМ Фаракс (контакты ниже).
- 4. НА ЧТО НЕ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ:
Данная гарантия не распространяется на случаи, когда воздействие на материал связано:
- с нарушением правил хранения
- с нарушением правил монтажа
- влиянием стихийных бедствий
- повреждением черепицы при её укладке или эксплуатации
- повреждением черепицы из-за неправильной подготовки основания
- использованием доборных материалов других торговых марок
- изменением цвета отдельных участков кровли, связанных с воздействием мхов, лишайников и прочим
- нарушением строительных норм и правил
- 5. КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ:
При обнаружении дефекта, требуется в кратчайшие сроки оформить претензию на сайте www.faracs.ru и в обязательном порядке оповестить представителя ТМ Фаракс (контакты ниже). После подтверждения получения претензии, в течение 30 календарных дней, будет предоставлен официальный ответ.

ТАБЛИЦА 1

СЕРИЯ	СРОК ГАРАНТИИ	ОСНОВНОЙ ПЕРИОД	ПРОПОРЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИОД
Элит	50 лет	10 лет	Ежегодное снижение на 2% с даты покупки
Премиум	50 лет	10 лет	
Классик	30 лет	7 лет	
Классик лайт	10 лет	5 лет	

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ НА ТЕРРИТОРИИ РФ - ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ФАКТУМ»

Все вопросы по гарантии направлять на электронную почту или по телефону

✉ faracs@faracs.ru ☎ +7(499) 288-0957

ДИЛЕР
(подпись и печать)

ПОКУПАТЕЛЬ
(подпись и ФИО)

ДАТА ПРОДАЖИ